

01AEM1SMKC00018298
B99 MIX di Bacini S0001 B0182
1SMKC 182AGEN.NAZ. AMM. E DEST. BENI SEQUESTRATI
c/o ISOLATO 66
VIALE AMENDOLA 002
89123 REGGIO DI CALABRIA RC

Milano, 20/02/2019

TRASMISSIONE COPIA INTEGRALE OFFERTA A MERCATO LIBERO.

Offerta: "Certa2a 24 mesi"

Spettabile **AGEN.NAZ. AMM. E DEST. BENI SEQUESTRATI,**

La ringraziamo per aver aderito alla nostra offerta a mercato libero **Certa2a 24 mesi** per la fornitura di energia elettrica relativa al punto di fornitura sito in **VIA BATTISTI CESARE 021** a **MILANO MI** - codice POD **IT012E00975448**.

Come da accordi telefonici Le alleghiamo copia integrale della documentazione relativa all'offerta da Lei accettata telefonicamente mediante registrazione vocale il giorno 20/02/2019 e che La invitiamo a conservare. La informiamo che le nuove condizioni contrattuali previste dall'offerta decorreranno indicativamente dal quinto giorno successivo alla stipula.

Qualora per motivi tecnici non fosse possibile rispettare la data prevista, provvederemo ad informarLa tramite comunicazione scritta dell'eventuale diversa data di decorrenza.

Per l'attivazione dell'offerta **non è necessaria la restituzione della documentazione firmata**; l'adesione a **Certa2a 24 mesi**, infatti, è già stata da Lei confermata telefonicamente. Può riascoltare la registrazione della telefonata in qualunque momento collegandosi al sito **registrazioni.a2aenergia.eu**.

A2A Energia S.p.A.

Sede legale:
Corso di Porta Vittoria, 4
20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920

Uffici di Milano:
Piazza Trento, 13
20135 Milano

Uffici di Brescia:
Via Lamarmora, 230
25124 Brescia

Uffici di Bergamo:
Via Suardi, 26
24124 Bergamo



Servizio Clienti 800 199 955 - PEC a2a.energia@pec.a2a.eu - Web www.a2aenergia.eu - Capitale Sociale euro 2.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.



RICHIESTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA A MERCATO LIBERO – USI NON DOMESTICI

Dati Anagrafici del Cliente			
Cognome Nome/Ragione Sociale: AGEN.NAZ. AMM. E DEST. BENI SEQUESTRATI			
Indirizzo/Sede legale: VIALE AMENDOLA			n°: 002
Città: REGGIO DI CALABRIA			CAP: 89123
P.IVA: IT92069980800		Codice Fiscale:	
Tel.: 0965317938	Fax:	Email: MASSIMO.NICOLO@ANBSC.IT	
ELETTRICITA' - Caratteristiche Tecniche della Fornitura			
POD: IT012E00975448	Fornitura n°: 6020854227	Potenza (kW): 20,00	Fornitore attuale:
Indirizzo di fornitura: VIA BATTISTI CESARE			n°: 021
Città: MILANO	Prov.: MI	CAP: 20122	Cons. annuo (kWh):
Mercato di provenienza: Maggior tutela <input type="checkbox"/> Mercato Libero <input type="checkbox"/> Salvaguardia <input type="checkbox"/>			
Indirizzo di recapito bolletta (se diverso dall'indirizzo di fornitura)			
c/o: ISOLATO 66		Indirizzo: VIALE AMENDOLA	
Città: REGGIO DI CALABRIA		Prov.: RC	CAP: 89123
bollett@mail (bolletta via email):* SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		Email recapito bollette:	
Modalità di pagamento (barrare l'opzione prescelta)			
<input type="checkbox"/> addebito diretto su conto corrente (S.D.D.)		<input type="checkbox"/> bollettino postale o altra modalità	
Nel caso di selezione del pagamento attraverso l'addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) è necessario restituire il modulo "Autorizzazione permanente di addebito in c/c" debitamente compilato e sottoscritto. In caso contrario il Fornitore richiederà il pagamento delle fatture mediante bollettino postale. Si segnala che, una volta attivato il contratto, il modulo da utilizzarsi sarà quello precompilato allegato all'ultima bolletta ricevuta oppure scaricato dal sito www.a2aenergia.eu .			
Condizioni Economiche			
Le condizioni economiche sono espresse nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) relative alla tipologia contrattuale di seguito indicata:			
Denominazione offerta: Certa2a 24 mesi		Codice offerta: EE_Certa2a24mesi_Febbraio2019	

* per l'attivazione del servizio bollett@mail è obbligatorio il pagamento delle fatture tramite addebito diretto su conto corrente (S.D.D.)

Per i punti di fornitura già a mercato libero con A2A Energia, al fine di garantire la continuità del servizio in fase di adesione all'offerta, verranno in ogni caso mantenuti, se presenti, i precedenti dati relativi a: servizio bollett@mail attivo, addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) attivo, abitazione di residenza, indirizzo di recapito bolletta. A seguito dell'attivazione dell'offerta, i suddetti dati potranno essere modificati con apposita richiesta ad A2A Energia utilizzando i canali indicati sulle bollette e sul sito www.a2aenergia.eu nell' Area Clienti.

Per tutto quanto non espressamente previsto nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) si rinvia alle Condizioni Generali di Fornitura Elettricità (di seguito CGF Elettricità) di cui dichiaro di aver ricevuto copia, di averle esaminate e di accettarle in ogni loro parte. Dichiaro altresì di aver ricevuto le note relative agli indennizzi automatici e l'informativa Privacy prevista dalla vigente normativa per la quale rilascio il consenso al trattamento nei limiti e per le finalità in essa indicati.

Con la sottoscrizione della presente Richiesta di Fornitura dichiaro di voler recedere dal contratto di fornitura in essere con il mio attuale fornitore. In relazione a quanto sopra, conferisco ad A2A Energia specifico mandato con rappresentanza, affinché formalizzi il suddetto recesso nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente. Il suddetto mandato si intende conferito a titolo gratuito.

Nel caso di richiesta di attivazione del servizio bollett@mail per la trasmissione delle bollette via email, dichiaro di accettare espressamente quanto previsto dall'art. 4 delle CPF e di essere a conoscenza che la compilazione del campo "Email recapito bolletta" e del modulo "Autorizzazione permanente di addebito in c/c" sono condizioni necessarie per l'attivazione del servizio.

Luogo e data Milano, 20/02/2019

Firma ACCETTATO TELEFONICAMENTE

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. dichiaro di accettare specificamente le seguenti clausole delle CGF Elettricità: artt. 2 (Condizioni generali di vendita e uso dell'energia elettrica), 3 (Competenze del Fornitore), 5 (Connessione, trasporto e dispacciamento di energia elettrica), 9 (Pagamenti), 11 (Garanzie), 12 (Modifica unilaterale delle condizioni generali), 13 (Cessazione dell'utenza), 14 (Sospensione e risoluzione), 15 (Durata - Rinnovo - Recesso), 17 (Comunicazione di variazioni e dichiarazioni), 18 (Procedure di reclamo e di conciliazione - Protocollo di Autoregolazione), 19 (Cessione del contratto), 20 (Risoluzione di controversie, foro competente).

Firma ACCETTATO TELEFONICAMENTE

Consenso al trattamento dei dati personali

Preso atto dell'informativa fornita ai sensi della vigente normativa e avuta integrale conoscenza dei dati ivi contenuti, con particolare riferimento ai diritti dell'interessato riconosciuti dalla vigente normativa, acconsento al trattamento dei dati personali forniti con le modalità riportate nell'informativa e per le seguenti finalità:

- svolgimento da parte del Titolare di attività di vendita o di collocamento di propri prodotti e servizi e di attività finalizzate all'elaborazione di studi e ricerche di mercato, tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali così come precisate al punto 3 dell'informativa. rilascio il consenso nego il consenso
- svolgimento di attività finalizzate all'analisi di abitudini e scelte di consumo al fine di promuovere attività di vendita o di collocamento di prodotti e servizi offerti dal Titolare. rilascio il consenso nego il consenso
- svolgimento da parte del Titolare di attività di vendita o di collocamento di prodotti e servizi offerti da società del Gruppo A2A o da società terze, tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali così come precisate al punto 3 dell'informativa. rilascio il consenso nego il consenso

Canale di contatto preferito

Per migliorare il servizio offerto, la invitiamo a indicarci attraverso quale modalità, tra le seguenti proposte, preferirebbe essere contattato da A2A Energia:

Telefono SMS Fax e-mail Posta cartacea



CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA - OFFERTA Certa2a 24 mesi

CERTA2A 24 MESI

Art. 1 - Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la fornitura di energia elettrica da parte di A2A Energia (di seguito **Fornitore**) al Cliente, con le modalità indicate ed alle condizioni pattuite, presso il punto di fornitura individuato alla voce "Caratteristiche Tecniche della fornitura" di cui alla presente richiesta di fornitura. Le presenti CPF sono valide per le richieste effettuate entro il 10/03/2019 per utenze in bassa tensione ad uso **NON domestico** e prevalgono sulle CGF Elettricità, ove discordanti.

Art. 2 - Condizioni economiche per la fornitura di Energia Elettrica

Ai consumi di energia elettrica e alle perdite di rete saranno applicati i corrispettivi di seguito indicati:

- un prezzo energia, fisso e invariabile per tutta la durata del contratto:
 - per i punti di prelievo per i quali il Distributore comunica una lettura monoraria verrà applicato il prezzo P: 0,0875 €/kWh indistinto su tutte le fasce orarie.
 - per i punti di prelievo per i quali il Distributore comunica una lettura oraria o distinta per fasce verranno applicati i seguenti prezzi, differenziati a seconda delle ore nelle quali avviene il consumo: P(F1): 0,0935 €/kWh; P(F2): 0,0925 €/kWh; P(F3): 0,0755 €/kWh.

Con riferimento al 1° trimestre 2019, tale corrispettivo rappresenta circa il 34% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

- i corrispettivi aggiuntivi previsti dall'art. 6 delle CGF Elettricità per i servizi di commercializzazione della vendita PCV, trasporto e misura, dispacciamento ed ogni altro onere previsto dalla normativa vigente tra i quali la componente Asos. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. E' a carico di tutti i clienti elettrici.

Con riferimento al 1° trimestre 2019, tali corrispettivi rappresentano circa il 66% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte, compresa la componente Asos che incide circa per il 32% della medesima spesa complessiva. Tutti i corrispettivi e le componenti passanti sono indicati al netto di imposte e IVA e sono aggiornati secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti e dall'ARERA.

Per cliente tipo si intende un cliente non domestico con un consumo annuo di 10.000 kWh (10 kW di potenza impegnata).

Le fasce orarie F1, F2 ed F3 sono definite ai sensi della delibera dell'Autorità 181/06 e s.m.i. ("Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1 gennaio 2007"), consultabile sul sito internet www.arena.it.

Tutti i corrispettivi indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità. Le perdite di rete sono quantificate come stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (10,40% per le forniture in BT).

Il Fornitore provvederà, nel caso di variazioni dei corrispettivi, a comunicare in forma scritta al Cliente i prezzi validi per il successivo biennio almeno 90 giorni prima del termine del periodo biennale di fornitura (fatto salva prova contraria la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore). A seguito di questa comunicazione il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto nei termini e secondo quanto previsto dall'articolo 15 delle CGF Elettricità. Se l'eventuale disdetta non dovesse pervenire al Fornitore, nei tempi e nei modi previsti dall'articolo 15 delle CGF Elettricità, le nuove condizioni economiche si intenderanno tacitamente accettate e il contratto proseguirà i suoi effetti alle nuove condizioni.

Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora le caratteristiche della fornitura dallo stesso indicate fossero discordanti da quelle risultanti al Distributore, il Fornitore provvederà a richiedere a quest'ultimo le necessarie modifiche, i costi delle quali verranno addebitati, ai sensi della normativa vigente, nella prima fattura utile.

Il Cliente prende atto che in caso di attivazione di una nuova fornitura ad "uso residente", il medesimo uso non potrà essere mantenuto per eventuali ulteriori forniture con A2A Energia ad esso intestate, per le quali verranno applicate le condizioni tariffarie stabilite per gli utenti non residenti, con addebito dei relativi oneri di modifica.

Art. 3 - Fatturazione

La fatturazione ha cadenza almeno bimestrale. Questa può avvenire sulla base dei consumi presunti, stimati dal Fornitore in base ai consumi storici del Cliente. Per il primo anno di fornitura, la fatturazione in acconto si effettua sulla base dei consumi che il Fornitore ritiene possano essere attribuiti al Cliente, anche in relazione a quanto dichiarato dal Cliente stesso in fase di offerta. Le bollette contenenti ricalcoli per conguaglio saranno emesse quando sarà disponibile una lettura effettiva del misuratore, rilevata dal Distributore o comunicata dal Cliente.

Sul sito internet www.a2aenergia.eu/guida e presso tutti i punti di contatto del Fornitore, il Cliente può trovare la Guida alla lettura della bolletta, contenente descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati.

Art. 4 - Trasmissione telematica delle bollette

L'attivazione da parte del Cliente del servizio di trasmissione delle bollette per via telematica bollette@mail è facoltativa ed esclude automaticamente l'invio cartaceo (via posta). Il Cliente si impegnerà ad esibire per controllo la medesima bolletta stampata a tutti gli organi competenti ed autorizzati in materia secondo le vigenti disposizioni di legge.

L'attivazione del servizio può essere richiesta compilando l'apposita sezione presente nella Richiesta di Fornitura oppure, in qualunque momento, attraverso il sito web, il call center o gli sportelli del Fornitore. L'attivazione del servizio è gratuita e può essere revocata in qualunque momento: in tal caso verrà ripristinato l'invio cartaceo delle bollette.

Qualora, dopo l'attivazione del servizio bollette@mail, venga disattivato o decada il pagamento delle bollette mediante addebito diretto su conto corrente (S.D.D.), il Fornitore potrà ripristinare l'invio cartaceo delle bollette. Si precisa che il documento trasmesso per via telematica o in cartaceo (via posta) non è valido ai fini IVA, ma trattasi di copia analogica della fattura elettronica inviata al SDI (Sistema Di Interscambio, gestito dall'Agenzia delle Entrate) e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate, in conformità alla normativa vigente (L.205/2017 - Legge di Bilancio 2018).

Art. 5 - Durata e decorrenza del contratto

Il contratto ha efficacia dalla data di sottoscrizione dello stesso.

La fornitura ha la durata di due anni a decorrere indicativamente dal primo giorno del secondo mese successivo a quello di ricevimento della richiesta di fornitura debitamente compilata, sottoscritta e completa di tutti gli allegati, fatto salvo quanto previsto dalla delibera 487/2015/R/ee.

L'effettiva decorrenza della fornitura di energia elettrica resta comunque subordinata all'attivazione, per ciascun punto di fornitura, del servizio di trasporto, in esecuzione del relativo contratto stipulato con il Distributore competente dal Fornitore nell'esecuzione del mandato attribuitogli dal Cliente.

Il contratto s'intenderà tacitamente rinnovato di biennio in biennio, salvo disdetta da comunicarsi mediante lettera raccomandata A/R, secondo quanto previsto dall'articolo 15 delle CGF Elettricità.

Art. 6 - Deposito cauzionale

Nella prima bolletta utile emessa a seguito dell'attivazione della fornitura verrà addebitato un deposito cauzionale pari: a) per le utenze servite da contatori con potenza impegnata maggiore o uguale a 16,5 kW, al valore medio di una mensilità di fornitura; b) per le utenze servite da contatori con potenza inferiore a 16,5 kW, a € 7,75 per ogni kW di potenza. In caso di successiva variazione della potenza impegnata, il deposito cauzionale sarà adeguato sulla base dei suddetti parametri.

In caso di attivazione della domiciliazione su conto corrente, l'importo del deposito cauzionale verrà riaccredito con le fatture di successiva emissione.

NOTA BENE: La sottoscrizione dell'offerta sul mercato libero dell'energia determina il passaggio su questo mercato da parte di un sottoscrittore qualora risieda ancora nel servizio di maggior tutela.

Il servizio S.D.D. potrebbe essere attivato successivamente all'emissione della prima fattura, che dovrà pertanto essere saldata attraverso il bollettino allegato.



ALTRE INFORMAZIONI PER IL CLIENTE FINALE
- Clienti finali non domestici a mercato libero alimentati in bassa tensione -

Grado di rispetto degli standard specifici e generali di qualità per l'anno 2017 nella fornitura di Clienti Elettricità a mercato libero:
 Con la delibera ARG/com 164/08 e s.m.i. l'Autorità ha definito i seguenti livelli specifici e generali per il servizio di vendita relativamente ai clienti finali elettricità:

- **Livelli specifici di qualità commerciale per il servizio di vendita elettricità a mercato libero di A2A Energia:**

INDICATORE	STANDARD	Tempi medi di A2A Energia - Clienti non domestici
Clienti finali bassa tensione - non domestici		
Risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	34,99 giorni solari
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	-
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	62 giorni solari

- **Livelli generali di qualità commerciale per il servizio di vendita elettricità a mercato libero di A2A Energia:**

INDICATORE	STANDARD	% rispetto del livello effettivo di A2A Energia nell'anno di riferimento
Clienti finali bassa tensione - non domestici		
Risposta a richieste scritte di informazioni	95% Entro 30 giorni solari dalla data di ricevimento del reclamo o della richiesta di informazioni	99%

In caso di mancato rispetto degli standard specifici fissati dall'Autorità, viene corrisposto al cliente un indennizzo automatico, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

Indicatori	Indennizzi automatici
Risposte motivate a reclami scritti Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard Euro 25,00
	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard Euro 50,00
	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard Euro 75,00

La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

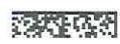
Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra nel caso in cui il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile a:

- cause di forza maggiore: atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato richiesto lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi.
- cause imputabili al cliente o a terzi: mancata presenza del cliente ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi.
- nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico,
- in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime di cui all'articolo 8 del TIQV.

La delibera 67/2013/R/com e s.m.i prevede inoltre indennizzi automatici - vedi tabella sotto riportata - nei casi di mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, qualora la fornitura del cliente finale sia stata successivamente sospesa o qualora sia stata ridotta la potenza per morosità (in caso di fornitura di energia elettrica).

Indicatori	Indennizzi automatici
Mancato rispetto dei termini previsti dalla Regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata Euro 30,00
	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione Euro 20,00





CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA (CGF) - ELETTRICITÀ

1. DEFINIZIONI E OGGETTO DEL CONTRATTO

Fornitore: A2A Energia SpA;

ARERA: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tutte le delibere emanate dall'ARERA sono consultabili sul sito internet www.arera.it;

Cliente: è la persona fisica o giuridica che acquista l'energia elettrica per uso proprio connessa ad una rete di distribuzione in bassa tensione;

Cliente domestico: Cliente appartenente al servizio di maggior tutela o al mercato libero i cui punti di prelievo sono riconducibili alla tipologia di cui all'art. 2.3, lettera a) della delibera dell'Autorità n. 156/07 e s.m.i.;

Cliente non domestico: Cliente appartenente al servizio di maggior tutela o al mercato libero i cui punti di prelievo sono riconducibili alla tipologia di cui all'art. 2.3, lettera c) della delibera dell'Autorità n. 156/07 e s.m.i.;

Cliente tutelato: è il cliente domestico e il cliente non domestico avente meno di 50 dipendenti e un fatturato annuo non superiore a 10 milioni di euro;

Distributore: è l'esercente che svolge le attività previste dall'art. 1 di cui all'allegato A della delibera dell'Autorità 296/2015/R/com;

Servizio di maggior tutela: è il servizio di vendita di energia elettrica di cui all'articolo 1, comma 2, della legge 125/07;

Servizio di salvaguardia: è il servizio di vendita di energia elettrica di cui all'articolo 1, comma 4, della legge 125/07;

Mercato libero: mercato a cui appartiene il Cliente finale che non ricade nei servizi di maggior tutela o di salvaguardia;

Switching: variazione dell'utente del dispacciamento relativo ad uno o più punti di prelievo associati al cliente finale;

Oggetto del contratto è la somministrazione di energia elettrica per usi domestici e non domestici e la messa a disposizione di potenza da parte del Fornitore al Cliente.

2. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DELL'ENERGIA ELETTRICA

Il servizio di vendita dell'energia elettrica gestito dal Fornitore è regolato dalle presenti Condizioni Generali di Fornitura (CGF Elettricità), dalle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF), dalle condizioni tecniche di erogazione del servizio eventualmente predisposte dal Distributore competente, dalle dichiarazioni del Cliente riportate nella richiesta di fornitura, dalle norme emanate dall'ARERA o da altri enti ed organismi pubblici competenti in materia. Si intendono automaticamente inserite nel contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili, eventuali regolamentazioni il cui inserimento automatico nella tipologia di contratti di fornitura in cui è inquadrabile il presente contratto sia previsto dalla legge o da delibere ARERA.

L'energia e la potenza erogate potranno essere utilizzate esclusivamente per l'uso dichiarato e non potranno in alcun modo essere cedute a terzi o utilizzate per altri scopi e in luoghi diversi da quelli stabiliti contrattualmente. Il Fornitore in caso di irregolarità, accertate e comunicate ad esso dal Distributore, dopo averle contestate al Cliente, ha facoltà di sospendere la fornitura finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione. Le spese di disattivazione e riattivazione sono a carico del Cliente.

3. COMPETENZE DEL FORNITORE

Il Fornitore gestisce esclusivamente il servizio commerciale di vendita dell'energia elettrica e la sua attività è estranea al servizio di distribuzione e ai danni o spese derivanti da eventuali disservizi relativi o connessi alle attività di competenza del servizio di distribuzione; in particolare in caso di interruzioni, sospensioni o diminuzioni nell'erogazione il Cliente non potrà ottenere abbuoni o riduzioni del corrispettivo per il servizio di vendita, fatto salvo quanto inderogabilmente stabilito da norme o disposizioni imperative. Il Fornitore non risponde delle attività che, secondo le disposizioni normative o regolatorie vigenti, sono di competenza del Distributore ovvero di altri soggetti terzi. Il Fornitore risponde dei danni causati dalla fornitura oggetto del presente contratto a valle del punto di riconsegna del Cliente esclusivamente nel caso in cui siano avvenuti per cause ad esso imputabili.

Gli aspetti tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica oggetto del presente contratto quali, a titolo esemplificativo: tensione e frequenza, forma d'onda, continuità del servizio, microinterruzioni, buchi di tensione, gestione del collegamento dei singoli punti alla rete elettrica, restano di esclusiva competenza del Distributore alla quale i siti risultano collegati. Le interruzioni o limitazioni della fornitura dovute a cause accidentali, a scioperi, a esigenze di servizio non modificabili né condizionabili dal Fornitore perché derivanti da attività del Distributore/trasportatore, o disposte dalle competenti Autorità non danno diritto a riduzioni del corrispettivo della presente fornitura, a risarcimento di danni, a risoluzione del contratto.

4. RICHIESTA DI ATTIVAZIONE O MODIFICAZIONE DELLA FORNITURA E DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il Cliente sottopone al Fornitore la richiesta di fornitura debitamente sottoscritta, compilando l'apposito modulo. La richiesta di fornitura è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del Codice Civile, ed è valida per i 45 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione. L'attivazione della nuova fornitura di energia elettrica o la modifica di quella in atto è subordinata alla verifica di idoneità della rete di distribuzione da parte del relativo gestore, all'esecuzione dell'allacciamento alla rete stessa, ove necessario, ed alla stipula di contratto scritto. L'attivazione della fornitura e le variazioni contrattuali saranno altresì soggette al pagamento da parte del Cliente di eventuali oneri dovuti al Distributore ai sensi della regolazione vigente. Il Cliente, ove necessario, contestualmente alla sottoscrizione del contratto deve versare il contributo di allacciamento come determinato dalle norme vigenti o, in mancanza di queste, dal Distributore. Nel caso in cui l'allacciamento non fosse realizzato per cause indipendenti dal Fornitore e/o Distributore, il contratto si intenderà risolto per impossibilità sopravvenuta ed il Fornitore restituirà il contributo versato detraendo dal medesimo le spese sostenute e l'ammontare dell'IVA relativa, se dovuta. In caso di allacciamento, l'attivazione della fornitura è subordinata a) all'ottenimento da parte del Cliente delle autorizzazioni, concessioni o servizi che dovessero rendersi necessarie per consentire l'esecuzione dell'allacciamento; b) al rilascio al Fornitore e/o al Distributore dei permessi e delle autorizzazioni se richieste dalla legge e/o dagli Enti pubblici; c) all'esecuzione degli eventuali lavori da realizzarsi a cura del Cliente. Le opere murarie, se necessarie, saranno a cura e spese del Cliente.

L'esecuzione del contratto è, altresì, condizionata al fatto che il Cliente non risulti sospeso per morosità ovvero non sia soggetto a richiesta di indennizzo da parte del precedente fornitore al momento in cui perviene la richiesta di switching e in ogni caso alla mancata revoca della richiesta di switching da parte del Fornitore. Qualora il contratto non sia stato concluso in forma contestuale alla richiesta di fornitura, il Cliente dovrà inviare al Fornitore i documenti contrattuali debitamente sottoscritti, unitamente all'ulteriore documentazione necessaria entro 60 giorni dalla richiesta. In mancanza resta salvo il diritto del Fornitore di richiedere il pagamento delle forniture comunque nel frattempo effettuate oltre alle eventuali spese. All'atto della stipulazione e della cessazione del contratto il Cliente deve fornire le proprie generalità, gli ulteriori dati richiesti dalla vigente normativa e gli eventuali necessari atti autorizzativi. La richiesta di attivazione o modificazione della fornitura sarà inviata dal Fornitore al gestore del servizio di distribuzione, che procederà alla realizzazione dei lavori di sua competenza secondo le modalità e nei termini fissati dall'ARERA.

Il Cliente domestico può recedere senza oneri dal contratto stipulato fuori dai locali commerciali del Fornitore entro 20 giorni solari dalla data di conclusione (c.d. diritto di ripensamento). Se, in occasione della stipula di tale contratto, è stata concordata l'attivazione della fornitura durante il suddetto periodo di 20 giorni, il Cliente che esercita il diritto di ripensamento è comunque tenuto a versare i corrispettivi dovuti per i servizi effettivamente erogati dal Fornitore.

5. CONNESSIONE, TRASPORTO E DISPACCIAMENTO DELL'ENERGIA ELETTRICA

Il trasferimento dell'energia elettrica ai punti di riconsegna del Cliente, avverrà tramite servizio di trasporto effettuato dal Distributore, in esecuzione del contratto di trasporto stipulato per conto del Cliente. I costi del trasporto sono a carico del Cliente. Il Cliente conferisce sin d'ora mandato al Fornitore per la stipula del Contratto di Connessione e di Trasporto con il Distributore e si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione, a fornire tutti i documenti e informazioni utili o necessari a tale scopo.

Il Cliente, con l'accettazione delle condizioni generali di fornitura di energia elettrica, conferisce altresì mandato al Fornitore a sottoscrivere il Contratto di Dispacciamento con TERNA, ai sensi della delibera dell'Autorità n. 111/06 e s.m.i.

Il Fornitore ha altresì facoltà di dare mandato con rappresentanza per la stipula del contratto di dispacciamento ad altra società del Gruppo A2A, ovvero ad altra società soggetta all'attività di controllo e coordinamento da parte di A2A S.p.A.

Per il servizio di maggior tutela il Cliente prende atto che, ai sensi della normativa vigente, l'Acquirente Unico assume la qualifica di utente del dispacciamento per il punto di prelievo nella titolarità del Cliente, ma gli oneri del dispacciamento sono a carico del Cliente. Il presente mandato è efficace per l'intera durata del contratto e si intenderà automaticamente revocato nel caso di scioglimento, anche anticipato, del rapporto di fornitura. Il Fornitore potrà addebitare al Cliente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore tramite il Fornitore, un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'allegato A (TIV) alla Delibera 156/07 e s.m.i. dell'Autorità.

6. PREZZI

Il corrispettivo unitario mensile complessivo, ove non diversamente indicato nelle CPF, sarà determinato maggiorando i prezzi indicati nelle CPF dei fattori percentuali di perdita di cui alla tabella 8 della delibera n. 111/06 e s.m.i. Dovranno essere inoltre aggiunti il prezzo di commercializzazione della vendita PCV di cui alla delibera dell'Autorità n. 156/07 e s.m.i., i corrispettivi di trasporto e misura di cui all'Allegato A alla delibera dell'Autorità n. 348/07 e s.m.i., i corrispettivi per il servizio di dispacciamento pari all'elemento PD di cui alla delibera dell'Autorità n. 156/07 e s.m.i. ed ogni altro onere previsto dalla normativa vigente. Dovranno inoltre essere aggiunti eventuali oneri che dovessero intervenire in vigore del presente contratto per effetto di quanto disposto dall'ARERA.

7. LETTURA DEI CONSUMI

La misura dei consumi di energia elettrica compete al Distributore. Il Fornitore fatturerà sulla base dei quantitativi di energia comunicati dal Distributore locale in applicazione del contratto di trasporto di cui al precedente art. 5. Qualora il Fornitore non disponga dei consumi nei tempi compatibili all'ordinaria periodicità di fatturazione, provvederà alla stima dei consumi anche in base ai dati forniti dal Cliente in riferimento a quanto previsto nelle CPF.

8. FATTURAZIONE DEI CONSUMI

La fatturazione avverrà in modalità elettronica in conformità alla normativa vigente (L.205/2017 Legge di Bilancio 2018). La fatturazione dei consumi è emessa con la cadenza e le modalità previste nelle CPF, nel rispetto delle prescrizioni emanate dall'ARERA, in base alle letture o a valide autoletture dei gruppi di misura. Se per qualsiasi causa non fosse possibile disporre della lettura dei misuratori in tempo utile per la fatturazione, il Fornitore potrà effettuare la fatturazione sulla scorta di letture stimate e salvo conguaglio. In particolare le fatture vengono emesse: a) a tutti i clienti domestici alimentati in bassa tensione e per i clienti non domestici alimentati in bassa tensione con potenza contrattualmente impegnata non superiore a 16,5 kW, con periodicità di norma bimestrale; b) ai clienti non domestici alimentati in bassa tensione con potenza contrattualmente impegnata superiore a 16,5 kW con periodicità di norma mensile. I consumi stimati sono computati, secondo criteri resi noti alla Clientela nei documenti di fatturazione, sulla base dei consumi registrati in analoghi periodi dell'anno precedente; per i clienti nuovi, la prima fatturazione, se stimata, si effettua sulla base dei consumi fondatamente attribuibili al Cliente in relazione alla tipologia ed alle caratteristiche dell'utenza. Il Cliente può comunque richiedere la modificazione dell'entità dei consumi stimati, con le modalità riportate nei documenti di fatturazione.

In coerenza con quanto previsto dalla regolazione vigente, al Cliente è garantita la possibilità di prendere visione degli importi fatturati almeno 14 giorni prima dell'addebito diretto in conto corrente (S.D.D.), attraverso le bollette inviate e disponibili nell'area clienti del sito www.a2aenergia.eu a partire dal terzo giorno successivo alla data di emissione.

9. PAGAMENTI

Le fatture recapitate nel luogo di fornitura o ad altro indirizzo indicato dal Cliente dovranno essere pagate integralmente con le modalità e nei termini indicati sulle fatture stesse che non potranno essere inferiori a venti giorni dalla data di emissione delle fatture. Si precisa che il documento trasmesso per via telematica o in cartaceo (via posta) non è valido ai fini IVA, ma trattasi di copia analogica della fattura elettronica inviata al SDI (Sistema Di Interscambio, gestito dall'Agenzia delle Entrate) e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate, in conformità alla normativa vigente. In caso di addebito con procedura S.D.D. i pagamenti saranno addebitati con valuta fissa. Le fatture emesse prima dell'attivazione del servizio S.D.D. dovranno essere saldate attraverso le modalità indicate nelle fatture stesse. Salvo quanto previsto al successivo articolo, i pagamenti non potranno essere ridotti né differiti né gli importi dovuti potranno essere compensati con eventuali crediti del Cliente verso il Fornitore. Se il pagamento è effettuato oltre i termini indicati, il Fornitore potrà richiedere al Cliente, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua al TUR - Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento o ad altro tasso indicato nelle Condizioni Particolari di Fornitura se ad un Cliente non domestico.

In caso di mancato pagamento al Cliente verrà inviato un sollecito con preavviso di sospensione della fornitura a mezzo raccomandata oppure Posta Elettronica Certificata (PEC) con indicazione del termine ultimo per il saldo delle fatture insolute, comunque non inferiore a 15 giorni solari in caso di raccomandata o a 10 giorni solari per solleciti via PEC o comunque non inferiore a 20 giorni solari dalla data di emissione della costituzione in mora nel caso in cui il Fornitore non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione tramite raccomandata. In caso di morosità reiterata, i suddetti termini ultimi per il saldo delle fatture insolute potranno essere ridotti in misura comunque non inferiore a 7 giorni solari in caso di raccomandata e 5 giorni solari per solleciti via PEC; il sollecito conterrà altresì le modalità attraverso le quali andrà comunicato l'avvenuto pagamento al Fornitore. Il Fornitore, protraendosi il mancato pagamento, valutate le circostanze del caso e senza ulteriori avvisi, potrà richiedere al Distributore di sospendere la fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del medesimo Cliente. Qualora il Distributore non potesse dar corso alla sospensione della fornitura per cause indipendenti dalla sua volontà, il Fornitore potrà chiedere al Distributore di dar corso all'esecuzione della prestazione sotto forma di lavoro complesso il cui costo verrà fatturato al Cliente. Il Fornitore si riserva altresì di perseguire il soddisfacimento dei propri crediti derivanti dall'esecuzione del presente contratto anche nell'ambito dell'esecuzione di eventuali ulteriori contratti di fornitura stipulati dal medesimo cliente così come di perseguire nell'ambito dell'esecuzione del presente contratto il soddisfacimento anche di propri eventuali crediti derivanti da precedenti o distinti contratti di fornitura stipulati con il medesimo cliente. Qualora il Fornitore non rispettasse i termini minimi di cui sopra, il Cliente avrà diritto ad un indennizzo automatico da erogarsi nell'ammontare e con le modalità previste dall'ARERA. I valori degli indennizzi vengono comunicati annualmente al Cliente attraverso i documenti di fattura, ai sensi della delibera dell'Autorità n° 67/13 e s.m.i. Laddove il Cliente finale sia connesso in bassa tensione e le condizioni tecniche del misuratore lo consentano si procederà dapprima alla riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e successivamente decorsi almeno 15 giorni, perdurando il mancato pagamento, alla sospensione della fornitura. Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. In ogni caso il Fornitore si riserva inoltre di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, le azioni del caso nelle più opportune sedi con addebito al Cliente moroso degli interessi moratori come sopra determinati nonché delle spese legali giudiziali e stragiudiziali ivi compresi gli oneri sostenuti per l'affidamento della pratica a società di recupero dei crediti nei limiti del loro effettivo ammontare. In occasione del secondo esito consecutivo di insoluto su fatture per le quali è attivo l'addebito diretto in conto corrente (S.D.D.), il Fornitore si riserva la facoltà di addebitare eventuali costi bancari connessi e di disattivare il servizio S.D.D. In caso di utenze condominiali, del mancato pagamento integrale delle fatture potrà essere chiamato a rispondere in solido ciascun condomino ed il condominio in quanto tale.

10. RATEIZZAZIONE DEI PAGAMENTI

Il cliente ha la facoltà di richiedere una rateizzazione dei corrispettivi addebitati nella bolletta e il fornitore si riserva la facoltà di valutare ed eventualmente accettare la richiesta. Sulla rateizzazione verranno applicati gli interessi contrattualmente previsti per il ritardato pagamento delle fatture.

Come previsto dalla delibera dell'Autorità n° 463/2016/R/com e s.m.i., il Cliente può richiedere, solo nei casi previsti dall'art. 13bis del TIV, la rateizzazione degli importi fatturati, con applicazione di un interesse di dilazione pari al vigente Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR).



11. GARANZIE

Il Fornitore può richiedere al Cliente finale domestico, a titolo di garanzia dei pagamenti, alternativamente un deposito cauzionale o la domiciliazione bancaria dei pagamenti della fornitura, o altra forma di garanzia. Al cliente finale non domestico il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere idonea garanzia anche in presenza di domiciliazione bancaria. In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Fornitore si riserva il diritto di escutere la garanzia ricevuta in via preventiva a copertura sia del capitale che degli interessi di mora maturati fino alla data dell'escussione. Qualora la garanzia venga riscossa in toto o in parte dal Fornitore, il Cliente sarà tenuto a ricostituirla per l'intero ammontare entro 15 (quindici) giorni dalla data di escussione. In caso di mancata ricostituzione della garanzia nei termini sopra previsti, così come in caso di omessa o parziale prestazione della suddetta garanzia, il Fornitore si riserva il diritto di risolvere di diritto il presente contratto, nei termini e con le modalità previsti dal successivo art. 14, rimanendo esonerato da ogni responsabilità per eventuali danni che da ciò potessero derivare al Cliente.

Con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale il relativo deposito cauzionale sarà restituito, senza bisogno di specifica richiesta del Cliente e con la maggiorazione degli interessi legali, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture rimaste insolte e dei relativi interessi moratori.

Parimenti, per i soli clienti domestici, in caso di attivazione della domiciliazione bancaria dei pagamenti della fornitura, l'importo del deposito cauzionale, maggiorato degli interessi legali nel frattempo maturati, verrà restituito con le fatture di successiva emissione.

12. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI GENERALI

E' in facoltà del Fornitore variare unilateralmente le condizioni generali unicamente per giustificato motivo, dandone comunicazione in forma scritta a ciascuno dei Clienti interessati con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni. Tale preavviso trimestrale decorre dal primo giorno del mese successivo a quello durante il quale il Cliente ha ricevuto la comunicazione. La suddetta comunicazione contiene l'indicazione delle modalità e dei termini mediante i quali il Cliente potrà esplicitare la propria volontà di recedere senza oneri dal contratto e si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato dal Fornitore.

Ai fini del presente articolo si intendono per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo e regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati dal Fornitore per la formazione delle condizioni economiche e contrattuali.

La comunicazione non è dovuta in caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico. In questo caso il Cliente è informato della variazione nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate.

13. CESSAZIONE DELL'UTENZA

Il Cliente può richiedere direttamente al Fornitore la cessazione dell'utenza in ogni momento, mediante richiesta scritta, indicando in ogni caso l'indirizzo dove spedire la fattura finale, con preavviso di un mese a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento del recesso stesso. Il Fornitore comunicherà tempestivamente al Distributore l'ordine di cessazione dell'erogazione nei tempi e nei modi previsti dall'ARERA.

In ogni caso il Cliente che vende o cede a qualsiasi titolo, abbandona o dà in locazione i locali dal medesimo occupati ove si trovano impianti in attività, deve — salvo diverse specificazioni — darne avviso scritto al Fornitore almeno trenta giorni prima; indicando il recapito al quale dovrà essere inviata la chiusura contabile dell'utenza.

In caso di mancata comunicazione della richiesta di cessazione dell'utenza o di mancato accesso al gruppo di misura per cause imputabili al Cliente, quest'ultimo risponde di tutti i consumi da chiunque effettuati e di eventuali danni da chiunque arrecati alle apparecchiature del Distributore.

Il Cliente deve pagare gli eventuali debiti oggetto di precedente rateizzazione nei medesimi termini ed alle medesime condizioni concordate nel piano di rateizzazione in vigore all'atto della cessazione del rapporto contrattuale.

14. SOSPENSIONE E RISOLUZIONE

Il fornitore ha facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 C.C. e di sospendere la fornitura oggetto del contratto in caso di inadempimento delle obbligazioni previste:

- a) nel caso di violazione anche di una sola delle disposizioni degli artt. 9, 11 e 13;
- b) in caso di prelievo fraudolento, ivi compresa la riattivazione non autorizzata della fornitura sospesa per mancato pagamento della fattura, nonché in caso di manomissione e rottura dei sigilli o di utilizzo della fornitura o degli impianti in violazione dell'art. 2 o comunque in modo non conforme al contratto, anche senza preavviso, e fermo restando l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi per l'energia elettrica illecitamente prelevata.

Le spese di sospensione e di riattivazione delle forniture, stabilite anche in via forfetaria con provvedimenti di carattere generale e comunque nel limite dell'ammontare previsto dall'ARERA, sono a carico del Cliente. Il Fornitore ha la facoltà di risolvere di diritto il contratto di somministrazione ex art. 1564 c.c.

Il Fornitore potrà inoltre risolvere il contratto ai sensi degli artt. 1453 e 1454 c.c., nonché ai sensi dell'art. 1456 c.c., nei casi di inadempienza agli obblighi previsti dagli artt. 9, 13, 16 o di mendaci dichiarazioni del Cliente. Nel caso di Cliente del Mercato Libero la risoluzione ipso iure del contratto sarà comunicata con preavviso di almeno 8 giorni a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, fermo restando in ogni caso il diritto al risarcimento dei danni.

Qualora, dopo l'attivazione della somministrazione, intervengano provvedimenti di Pubbliche Autorità tali da rendere al Fornitore, in tutto o in parte, impossibile l'adempimento degli obblighi posti a suo carico dal contratto, il Fornitore ne darà immediata comunicazione al Cliente a mezzo raccomandata A/R. Se l'impossibilità sopravvenuta è totale, a decorrere dalla data indicata nella comunicazione del Fornitore di cui al comma precedente, il presente contratto si intenderà risolto. Se l'impossibilità è parziale, il Fornitore ha la facoltà, contestualmente alla comunicazione, di ridurre proporzionalmente le prestazioni dovute, oppure recedere dal contratto, sempre contestualmente alla comunicazione, con un preavviso di sei mesi. Nel caso in cui il Fornitore non eserciti la facoltà di recesso, il contratto continuerà ad avere esecuzione per la parte rimasta eseguibile, fatta salva la facoltà del Cliente di recedere, nei tempi e con le modalità di cui all'art. 15.

15. DURATA - RINNOVO - RECESSO

La durata del contratto viene stabilita in anni uno, salva diversa specificazione. Ai fini della decorrenza del periodo annuale, viene assunta la data in cui ha inizio per il Cliente la disponibilità di energia elettrica, quale risulta dalla documentazione del Fornitore e/o del gestore del servizio di distribuzione. Tale data è considerata come data di "avvio dell'esecuzione del contratto". Il contratto, in mancanza di specifiche indicazioni contrarie, si rinnova tacitamente di anno in anno, qualora non intervenga disdetta del Fornitore, con almeno trenta giorni di preavviso rispetto alla scadenza naturale, o recesso del Cliente.

Il Cliente che intende recedere dal contratto al fine di cambiare fornitore, si avvale del nuovo fornitore il quale, in nome e per conto del Cliente, trasmette la relativa comunicazione al Sistema Informativo Integrato (SII) nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente.

I Clienti che intendono recedere dal contratto, senza il fine di cambiare fornitore, possono comunicarlo in qualsiasi momento al Fornitore con lettera raccomandata A/R con un preavviso che non potrà essere superiore a un mese. In ogni caso il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi spettanti al Fornitore per il servizio fino ad allora prestato.

Il Fornitore potrà esercitare in qualsiasi momento il recesso in forma scritta mediante raccomandata A/R con preavviso di sei mesi, decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione di recesso.

16. ESCLUSIONE RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE PER FORZA MAGGIORE

Le Parti non saranno tenute a risarcimento del danno alcuno nell'ipotesi di eventuali inadempimenti delle rispettive obbligazioni derivanti da cause di forza maggiore.

Per forza maggiore si intende ogni evento, atto, fatto o circostanza imprevedibile non direttamente imputabile alla Parte che la invoca, che non sia stato possibile impedire usando la ordinaria diligenza e tale da rendere impossibile, in tutto o in parte, in modo obiettivo e assoluto l'adempimento delle obbligazioni previste dal Contratto.

Rientrano nelle cause di forza maggiore a titolo esemplificativo ma non esaustivo calamità naturali, eventi bellici e/o terroristici, sabotaggio, sommosse, factum principis, interferenze e/o interventi da parte di autorità civili o militari, prescrizione del GRTN. Rientra altresì nelle cause di forza maggiore anche l'eventuale emanazione di atti da parte di pubbliche autorità che rendano di fatto in tutto o in parte impossibile l'adempimento degli obblighi contrattuali. Nell'ipotesi in cui si verifichi una causa di forza maggiore di cui al comma precedente, la Parte che invoca la forza maggiore darà tempestiva comunicazione, ove possibile, all'altra Parte dell'impossibilità sopravvenuta, a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Se l'impossibilità è definitiva ed attiene all'intera prestazione contrattuale, a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione della Parte che invoca la forza maggiore, il Contratto si intenderà risolto. Se l'impossibilità è definitiva, ma parziale, la Parte che invoca la forza maggiore, contestualmente alla comunicazione, potrà recedere dal Contratto con un termine di preavviso di 45 (quarantacinque) giorni. Nel caso in cui la Parte che invoca la forza maggiore non abbia esercitato il diritto di recesso, il Contratto continuerà ad avere esecuzione per la parte rimasta eseguibile, fatta salva la facoltà dell'altra Parte di recedere con un preavviso di 15 (quindici) giorni ai sensi dell'art. 1464 c.c.. Quest'ultima dichiarazione di recesso dovrà essere comunicata con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della comunicazione della Parte che invoca la forza maggiore.

17. COMUNICAZIONE DI VARIAZIONI E DICHIARAZIONI

Le comunicazioni dirette alla Clientela saranno effettuate dal Fornitore mediante lettera semplice all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente (coincidente o meno con l'indirizzo dove avviene la fornitura) oppure, se con carattere di generalità, mediante avvisi diffusi attraverso quotidiani o emittenti radiotelevisive locali o inseriti nei documenti di fatturazione ed entreranno in vigore con le decorrenze indicate in tali comunicazioni o avvisi. Il Cliente ha l'obbligo di comunicare sollecitamente le variazioni di residenza o di occupazione dell'immobile somministrato oltre che le modifiche d'uso delle forniture, producendo idonea documentazione a prova di quanto dichiarato. Qualora tale evento comporti una modifica di tariffe e/o imposte, l'applicazione delle stesse decorrerà dalla data di presentazione della domanda, senza riconoscimento di periodi progressi e il Fornitore potrà rivalersi sul Cliente in caso di dichiarazioni mendaci di quest'ultimo. Nel caso in cui ciò non avvenga, il Fornitore potrà sospendere la somministrazione ai sensi e per gli effetti dell'art. 14 o apportare le necessarie modifiche contrattuali di cui ha avuto comunque conoscenza chiedendo, se del caso, documentazione integrativa. Il Cliente domestico che non è proprietario dell'immobile al quale è destinata la fornitura con la sottoscrizione del contratto dà atto, sotto la propria responsabilità, che il proprietario ha fornito il proprio assenso all'attivazione della fornitura e che l'occupazione dell'immobile è fondata su un titolo legittimo. In mancanza di titolo o in caso di revoca da parte del proprietario, il Fornitore sarà legittimato a cessare la fornitura.

Tutte le comunicazioni del Cliente eventualmente previste da condizioni particolari del contratto dovranno essere inviate per iscritto a mezzo raccomandata al seguente indirizzo: Back Office A2A Energia SpA - Corso di Porta Vittoria 4 - 20122 Milano (MI).

18. PROCEDURE DI RECLAMO E DI CONCILIAZIONE - PROTOCOLLO DI AUTOREGOLAZIONE

Il Cliente può presentare al Fornitore motivato reclamo scritto e richieste di informazioni, con facoltà di avvalersi dei moduli predisposti dal Fornitore o della procedura attivata sul sito internet www.a2aenergia.eu.

Il reclamo può essere presentato anche agli sportelli del Fornitore.

Il Fornitore o il Distributore, in relazione alle rispettive competenze, riferiranno al Cliente con la massima celerità, e comunque entro i termini prescritti dall'ARERA (ovvero entro quaranta giorni solari, pena riconoscimento al Cliente degli indennizzi previsti dalla regolazione vigente). La risposta al reclamo sarà comunque motivata e, in caso di accoglimento, indicherà le modalità procedurali per soddisfare le esigenze del Cliente, sempre tenendo conto della più ampia tutela dei diritti dei consumatori. Qualora il reclamo riguardi l'importo esposto in fattura, il Fornitore sospenderà, previa comunicazione all'interessato, la riscossione della fattura oggetto di contestazione. Se il reclamo risulta fondato, il Fornitore, dandone tempestiva notizia al Cliente, provvederà alle conseguenti rettifiche senza alcuna maggiorazione.

Il Fornitore ha facoltà di sospendere la somministrazione nel caso in cui il Cliente, nel proprio reclamo, abbia ommesso di indicare specifici motivi di contestazione.

In caso di mancata tempestiva risposta al reclamo o di insoddisfazione del Cliente, quest'ultimo potrà usufruire gratuitamente del Servizio di Conciliazione istituito presso il Fornitore per un tentativo di conciliazione disciplinato dal Regolamento di Conciliazione, nei soli casi in esso previsti, presentando specifica domanda nelle modalità indicate sul sito internet www.a2aenergia.eu. In alternativa, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Conciliazione Clienti Energia presso l'Acquirente Unico, gratuito ed accessibile attraverso il sito www.acquirenteunico.it. A fronte di un'istanza presentata in conformità ai rispettivi regolamenti, il Fornitore si impegna a partecipare alle suddette procedure, durante l'esperimento delle quali verranno sospese le azioni volte al recupero del credito eventualmente oggetto di conciliazione. L'esperimento di un tentativo di conciliazione costituisce condizione di procedibilità per un'eventuale azione giudiziale.

Al fine di tutelare ulteriormente i Clienti, in particolare modo nella fase di sottoscrizione del contratto di fornitura, il Fornitore ha siglato, congiuntamente alle principali Associazioni Consumatori, un Protocollo di Autoregolazione volontaria, nel rispetto ed ad integrazione delle disposizioni contenute nel Codice del Consumo, nel Codice di Condotta Commerciale e nella delibera dell'Autorità 153/2012/R/com. Il testo del Protocollo di Autoregolazione e il Regolamento di Conciliazione (con il relativo modulo per presentare domanda) sono disponibili presso gli sportelli del Fornitore e sul sito internet www.a2aenergia.eu.

19. CESSIONE DEL CONTRATTO

Con la firma del contratto il Cliente acconsente a che il Fornitore possa cedere il presente contratto (previa comunicazione scritta al Cliente) ad altra impresa abilitata alla fornitura di energia elettrica. Resta inteso che dalla cessione non deriveranno aggravio di costi o condizioni meno favorevoli per il Cliente. Nel caso di cessione dell'azienda e/o del ramo di azienda da parte del Cliente e/o da parte del Fornitore rimane ferma l'applicazione degli artt. 2560 c.c. e, per il solo caso di cessione da parte del Fornitore, 2558 c.c. Resta inteso che il Cliente cessionario del Contratto (o il successore del Cliente) sarà in ogni caso obbligato in solido con il cedente nei confronti del Fornitore in relazione a tutti i crediti sorti o comunque maturati fino al momento della cessione del Contratto, ancorché non ancora fatturati dal Fornitore al Cliente.

20. RISOLUZIONE DI CONTROVERSIE, FORO COMPETENTE

In ogni caso di controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità od efficacia del presente Contratto, che non possa essere risolta in modo amichevole, foro competente in via esclusiva è il foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

Le Parti convengono che, in assenza di diversa indicazione esplicitata attraverso la compilazione dell'apposito modulo disponibile — per i soli clienti domestici che rientrano nella definizione di consumatori ai sensi del d.lgs 6 settembre 2005, n. 206 — presso lo sportello clienti e sul sito internet del Fornitore, mediante la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente elegge, ai fini del medesimo, il proprio domicilio elettivo nell'indirizzo corrispondente ai locali ove è collocato il relativo punto di riconsegna/fornitura, così individuando il foro di tale domicilio elettivo quale foro esclusivo per il presente Contratto.

21. SPESE DI REGISTRAZIONE

Il presente contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso ed a tassa fissa ai sensi degli artt. 5 e 40 del D.P.R. n. 131 del 26 aprile 1986.



MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, la composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete ed il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da A2A Energia relativi agli anni 2016 e 2017 di seguito riportati:

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa da A2A Energia SpA		Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	
	Anno 2017*	Anno 2016	Anno 2017*	Anno 2016
Fonti primarie utilizzate:	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	24,76%	33,55%	36,60%	38,85%
- Carbone	16,27%	16,75%	13,75%	15,47%
- Gas naturale	50,48%	41,57%	42,34%	37,97%
- Prodotti petroliferi	0,88%	0,85%	0,75%	0,79%
- Nucleare	4,19%	3,85%	3,68%	3,78%
- Altre fonti	3,42%	3,43%	2,88%	3,14%

* Si specifica che il mix energetico per l'anno 2017 è un dato pre-consuntivo.
 Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione "GAS, CO2 e SERVIZI ENERGETICI".

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

- Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale -

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Lei è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela, l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI¹, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale:

Nome dell'impresa: A2A Energia SpA
 Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:
 A2A Energia SpA - Corso di Porta Vittoria 4 - 20122 Milano (MI).
 Contatti aggiuntivi, solo per l'eventuale esercizio del diritto di ripensamento: fax 02.7720.8112
 mail massmarket.aen@a2a.eu.

Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata: A061752
 Data del contratto: 20/02/2019

Firma del personale commerciale che l'ha contattata: _____

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto:

Data di presunta attivazione: indicativamente il primo giorno del secondo mese successivo a quello del ricevimento della richiesta di fornitura, debitamente compilata, sottoscritta e completa di tutti gli allegati. L'effettiva decorrenza della fornitura resta comunque subordinata all'attivazione, per ciascun punto di fornitura, del servizio di trasporto, in esecuzione del relativo contratto stipulato con il Distributore competente dal Fornitore nell'esecuzione del mandato attribuitogli dal cliente. Nel caso non fosse possibile procedere all'attivazione della fornitura o rispettare la data di presunta attivazione ivi indicata, il Fornitore provvederà a informarne il cliente attraverso comunicazione inviata all'indirizzo di recapito bolletta o utilizzando gli altri canali di contatto disponibili (email, fax, telefono).

Periodo di validità della proposta: la presente proposta si considera valida per 45 giorni dalla data di sottoscrizione da parte del cliente.

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI², se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Eventuali oneri a carico del cliente: non sono previsti altri oneri a carico del cliente oltre a quanto previsto dalle Condizioni Particolari e Generali di Fornitura.

Contenuto del contratto:

Il contratto che Lei è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa:

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici).

Diritto di ripensamento:

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato entro:

- 20 giorni solari dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 20 giorni solari dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono);
- 20 giorni solari dal ricevimento da parte del cliente della welcome letter inviata dal fornitore e che conferma l'accettazione della richiesta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

¹ PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

² Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.





PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali

La vigente normativa in materia di trattamento¹ dei dati personali definita in conformità alle previsioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito "Regolamento Privacy UE") contiene disposizioni dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riguardo al diritto alla protezione dei dati personali.

1 Finalità del trattamento

In adempimento agli obblighi previsti dalla normativa vigente, La informiamo che il Titolare del trattamento (nel seguito anche il "Titolare") svolge il trattamento dei Suoi dati personali per poter stipulare il contratto, adempiere alle obbligazioni contrattuali e di legge, espletare tutte le attività necessarie o utili per il costante miglioramento del servizio erogato (compresa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la somministrazione di questionari volti a verificare il livello di gradimento dei servizi resi dalla società), accertamenti su liste pubbliche relative a misure e sanzioni economiche, analisi della solvibilità dei clienti, prevenzione e individuazione delle frodi. Previo Suo specifico consenso e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti, il Titolare può trattare i Suoi dati personali per lo svolgimento di attività finalizzate all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo e di attività di marketing, quali l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, l'invio di materiale pubblicitario, la vendita o il collocamento di prodotti e servizi e l'invio di informazioni commerciali sui servizi offerti dalla scrivente, da società del Gruppo A2A o da società terze; inoltre, fermo il Suo diritto di opposizione che potrà esercitare in qualsiasi momento, il Titolare potrà inviarLe mediante e-mail e posta cartacea, informazioni promozionali relative ai prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto del presente contratto. Inoltre, in conformità alle disposizioni di legge e regolamentari vigenti, La informiamo che A2A Energia S.p.A., l'Agenzia delle Entrate e Acquirente Unico S.p.A., in qualità di autonomi titolari del trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza, tratteranno i Suoi dati personali, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza, per le finalità di cui all'art. 1 commi 154 e 156 della L. 208/2015 ed in particolare ai fini dello svolgimento delle attività relative e conseguenti all'addebito delle rate del canone di abbonamento Rai in bolletta.

I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di tariffa applicata (residente/non residente), anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito in bolletta che, in casi di tariffa residente, avverrà in modo automatico.

Per ulteriori informazioni in relazione al canone TV si rinvia al sito www.canone.rai.it e all'apposito numero verde 800.93.83.62.

2 Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati

Il trattamento sarà effettuato con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa. L'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo avviene mediante un processo automatizzato allo scopo di studiare e analizzare i profili comportamentali e gli aspetti caratterizzanti la base clienti per ottimizzare le attività promozionali di prodotti e servizi.

La verifica della situazione creditizia dei clienti viene condotta, mediante un processo decisionale automatizzato che calcola l'indice di solvibilità tenendo conto di tutti gli eventi negativi che caratterizzano lo storico dei pagamenti (quali a titolo non esaustivo solleciti, insoluti, calcolo interessi, depenamenti, piani di rientro, affidi) o di eventuali azioni legate alle attività di recupero del credito messe in atto da A2A Energia. A tale scopo potrebbero essere acquisite informazioni attraverso l'accesso a sistemi informativi di società autorizzate, nonché da Sistemi Informazioni creditizie e SCIPAFI. Nel caso in cui la verifica dia esito positivo viene annullata la richiesta di fornitura del cliente, a cui viene notificata, tramite email o lettera, l'impossibilità di procedere con attivazione del nuovo contratto richiesto.

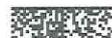
Le attività di marketing potranno essere realizzate attraverso modalità di contatto tradizionali, quali posta cartacea e telefonate con operatore, o con modalità di contatto automatizzate, quali e-mail, SMS, MMS, fax e telefonate senza operatore.

I Suoi dati verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati.

In particolare in relazione alla gestione del rapporto contrattuale in essere, i dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento nonché, alla cessazione del rapporto di fornitura, per il termine decennale per la conservazione dei soli dati di natura civilistica.

In relazione al trattamento per finalità di marketing e di analisi delle abitudini e delle scelte di consumo in caso di manifestazione dei consensi opzionali richiesti, i dati trattati saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la gestione delle finalità sopra indicate secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza ed al bilanciamento fra legittimo interesse del Titolare e diritti e libertà dell'interessato. Conseguentemente, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazioni differenti, il Titolare avrà cura di utilizzare i dati per le suddette finalità di marketing per un tempo congruo rispetto all'interesse manifestato dalla persona cui si riferiscono i dati verso le iniziative del Titolare. In ogni caso il Titolare adotterà ogni cura per evitare un utilizzo dei dati stessi a tempo indeterminato, procedendo con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto cui si riferiscono i dati a far svolgere il trattamento per finalità di marketing, come sopra precisato.

¹ Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.



3 Natura ed origine del conferimento ed eventuali conseguenze del rifiuto

Tutti i dati personali raccolti nell'ambito del presente trattamento, anche tramite terzi, sono strettamente funzionali alla stipula del contratto e alla gestione degli adempimenti connessi (quali la fatturazione dei consumi, il recupero di eventuali crediti, l'espletamento degli adempimenti fiscali, contabili e amministrativi).

La raccolta di parte dei dati, come quelli essenziali ad individuare il cliente ed il luogo di fornitura, è di natura obbligatoria ai sensi delle disposizioni contrattuali e regolamentari vigenti. La mancata raccolta determina l'impossibilità di stipulare il contratto.

La raccolta dei dati necessari ad applicare condizioni migliorative è altresì obbligatoria ai sensi delle disposizioni normative e contrattuali vigenti. La mancata raccolta determina l'impossibilità di applicare dette condizioni, pur non impedendo la stipulazione del contratto.

Previo Suo espresso consenso, i dati e recapiti da Lei forniti potranno essere utilizzati per lo svolgimento di attività di marketing, come sopra definite, ovvero per svolgere attività finalizzate all'analisi delle abitudini e scelte di consumo da parte del Titolare.

Il mancato consenso al trattamento dei Suoi dati e recapiti per le finalità di marketing non impedisce comunque di dar corso al rapporto contrattuale.

Come indicato al punto 1, i Suoi recapiti (indirizzo ed e-mail), fermo il Suo diritto di opposizione che potrà esercitare in qualsiasi momento, potranno essere utilizzati per inviare informazioni promozionali relative a prodotti e servizi di A2A Energia analoghi a quelli oggetto del presente contratto. Come disposto dal Garante per la protezione dei dati personali, il consenso rilasciato per lo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate (a titolo esemplificativo sms, mms, fax, fonie, e-mail, applicazioni web) si estende anche alle modalità di contatto tradizionali (posta cartacea o chiamata telefonica con operatore). Analogamente, l'opposizione allo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate si estende anche alle modalità di contatto tradizionali. Resta salva la Sua facoltà di fornire il consenso o di esercitare il diritto di opposizione in relazione ad una sola delle due modalità di esecuzione delle attività di marketing.

4 Persone autorizzate al trattamento dei Suoi dati – Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali sono trattati dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività e da soggetti esterni che potranno agire a seconda dei casi come autonomi Titolari, Contitolari o Responsabili del trattamento.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati agli istituti bancari (nei casi previsti) per la gestione degli incassi, a soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali ai trattamenti (società di servizio di archiviazione, società di servizi informatici, società di servizi social media management, società di marketing, società di recupero crediti, studi professionali, esercenti Servizi di Default, società di brokeraggio, compagnie di assicurazioni), alle altre Società del Gruppo A2A, ad Autorità, Enti di ricerca, Università, Amministrazioni pubbliche e soggetti terzi in adempimento di obblighi di legge (ad esempio, i Suoi dati potranno essere comunicati all'Agenzia delle Entrate e all'Acquirente Unico S.p.A. nello svolgimento delle sopra indicate attività necessarie a consentire l'addebito delle rate del canone di abbonamento Rai in bolletta; i Suoi dati catastali verranno comunicati all'Anagrafe Tributaria), ovvero a soggetti terzi titolari di un legittimo interesse.

Il Titolare si riserva, inoltre, di trasferire i Suoi dati personali verso un Paese terzo sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

I Suoi dati non verranno diffusi.

5 Titolare e Responsabili del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento dei dati personali è A2A Energia S.p.A. con sede a Milano in Corso di Porta Vittoria 4.

Sono state nominate Responsabili del trattamento alcune Società che forniscono al Titolare specifici servizi elaborativi o prestano attività connesse, strumentali o di supporto.

Per qualunque esigenza può inoltre rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo: dpo.privacy@a2a.eu.

6 Diritti dell'interessato

Il Regolamento Privacy UE Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso).
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica).
- la cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (diritto all'oblio).
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione).
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità).

Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing (diritto di opposizione).

Per esercitare i diritti o per ottenere l'elenco di tutti i Responsabili del trattamento, potrà contattare il call center al numero 800.199.955 (chiamata da rete fissa) o 02.3660.9191 (chiamata da rete mobile), inviare un messaggio alla casella di posta elettronica privacy@a2aenergia.eu o una comunicazione scritta indirizzata al Responsabile Marketing e Vendite di A2A Energia S.p.A. – corso di Porta Vittoria 4 – 20122 Milano.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy UE.

COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E' ATTIVATO IL CONTRATTO DI FORNITURA

La legge finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n.311, all'art.1 commi 332 - 333 - 334) impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, l'obbligo di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura e di trasmettere i dati dichiarati dal Cliente all'Anagrafe Tributaria: il modulo per comunicare al Fornitore tali dati, sarà inviato al Cliente con la prima bolletta. Il Cliente dovrà compilare e restituire il modulo al Fornitore con le modalità indicate nel modulo stesso.

Le ricordiamo che, ai sensi dell'art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605 (e s.m.i), qualora la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente venga omessa ovvero tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065.



Autorizzazione permanente di addebito in c/c - SEPA Core Direct Debit -



Riferimento Mandato SEPA - Core Direct Debit: 000000000000000000000000006020854227001

Cognome e Nome / Ragione Sociale del Titolare del conto corrente da addebitare*:

Indirizzo*: Via/ C.so / Piazza / Largo _____ N°: _____

CAP*: _____ Località*: _____ Prov. *: _____ Paese*: _____

Coordinate bancarie IBAN del conto corrente da addebitare*:

Codice Paese	CIN IBAN	CIN	ABI	CAB	Numero di conto corrente

Aperto presso la Banca (PSP): _____
 Il PSP (Prestatore di Servizi di Pagamento) corrisponde alla Banca, compresa Bancoposta di Poste Italiane, presso la quale è aperto il conto

Codice identificativo Banca (BIC / SWIFT) obbligatorio solo per conto aperto in Paese diverso dall'Italia: _____

Codice Fiscale / partita IVA del titolare del conto*: _____

Ragione Sociale del Creditore*: A2A S.p.A.

Codice identificativo del Creditore (Creditor Identifier)*: IT17ENE0000011957540153

Sede Legale*: Via/ C.so / Piazza / Largo Via Lamarmora, 230 - 25124 Brescia (BS) - Italia

Il sottoscritto Titolare del conto corrente / Sottoscrittore autorizza:

- Il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato Addebiti in via continuativa Un singolo addebito

- La Banca (PSP) ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore.

Il rapporto con la Banca (PSP) è regolato dal contratto stipulato dal Titolare del conto corrente con la Banca (PSP) stessa. Il sottoscritto ha facoltà di richiedere alla Banca (PSP) il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Cognome e nome del sottoscrittore: _____

Codice fiscale del sottoscrittore: _____

(Le informazioni relative al sottoscrittore sono obbligatorie nel caso in cui sottoscrittore e Titolare del conto non coincidano - Nel caso di c/c intestato a persona giuridica, il sottoscrittore del modulo deve coincidere con il soggetto delegato ad operare sul conto)

Luogo _____ Data* _____ Firma del Titolare del conto da addebitare / Sottoscrittore* _____

Dettagli relativi al rapporto sottostante fra Creditore e Debitore effettivo- indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative
 Eventuali soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento:

Nome dell'effettivo Debitore (intestatario fornitura) AGEN.NAZ. AMM. E DEST. BENI SEQUESTRATI

Codice identificativo dell'effettivo Debitore 006020854227

Il Creditore deve compilare questa sezione se l'incasso è effettuato per conto di un altro soggetto

Nome dell'effettivo Creditore: A2A Energia S.p.A. Codice identificativo dell'effettivo creditore: 12883420155

Riferimenti del contratto sottostante*: 006020854227 Descrizione del contratto: Fornitura energia elettrica

NB: I diritti del Titolare del conto corrente riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla Banca (PSP).
 * I campi indicati con un asterisco sono obbligatori

<p>RESTITUIRE IL MODULO DEBITAMENTE COMPILATO tramite uno dei seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alla propria banca di riferimento (PSP) aderente al servizio SEDA <p>O, in alternativa, ad A2A Energia utilizzando uno dei seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Via fax al numero +39 02 7720 3630 - Tramite posta elettronica all'indirizzo mail domiciliazione.aen@a2a.eu - Presso i nostri sportelli (Milano: Via F. Sforza 12; Brescia: Via Lamarmora 230; Bergamo: Via Suardi 26) <p>Si richiede di non allegare altra documentazione al modulo</p>	<p>Importante: per consentire l'autorizzazione dell'addebito facendo riferimento al corretto numero di mandato da attivare, è necessario utilizzare il modulo allegato all'ultima bolletta ricevuta.</p> <p>Il modulo può anche essere scaricato dal sito a2aenergia.eu o richiesto al servizio clienti. Visualizza le tue bollette sul sito a2aenergia.eu: sono disponibili a partire da tre giorni dopo la data di emissione.</p>
---	---

Vuoi attivare Bollett@mail? (per ricevere le bollette via mail) SI NO

Indirizzo mail: _____ @ _____

Data _____ Firma dell'intestatario della fornitura _____

ATTENZIONE: SEZIONE DA COMPILARE ESCLUSIVAMENTE A CURA DELL'INTESTATARIO DELLA FORNITURA - NON COMPILARE IN CASO DI CONSEGNA DEL PRESENTE MODULO ALLA PROPRIA BANCA



